

Allgemeine Geschäftsbedingungen
„Erlebnis Ticket (Online)“ der
WECANDO EXPERIENCE GmbH,
Vordere Bronnwiesen 8, 72379
Hechingen (nachfolgend
„WECANDO“ genannt)

§ 1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(1) WECANDO bietet Erlebnisgeschenke (Erlebnis-Gutscheine, Erlebnis-Karten und Wertgutscheine) sowie Erlebnis-Tickets für die Inanspruchnahme von Erlebnisleistungen (nachfolgend „Erlebnisse“ genannt) Dritter (nachfolgend „Erlebnispartner“ genannt), WECANDO Merchandising-Produkte (wie z.B. Textilien, und sonstige Hartwaren) und Warengutscheine hierfür sowie weitere WECANDO-Produkte (z.B. Bücher, Geschenkverpackungen) oder Dienstleistungen an. WECANDO vermittelt die Leistungen der Erlebnispartner.

(2) Die Website www.wecando.app und www.wecando-experience.com wird von WECANDO betrieben. Erwerben Sie Erlebnis-Tickets auf dieser Website oder nehmen dort Vermittlungs- (dienst)leistungen von WECANDO in Anspruch, finden hierauf ausschließlich die Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) von WECANDO Anwendung.

§ 2 Produkte von WECANDO

(1) Produkte von WECANDO sind Erlebnisgeschenke (Erlebnis-Gutscheine, Erlebnis-Karten, Wertgutscheine), Erlebnis-Tickets WECANDO Merchandising-Produkte hierfür sowie die weiteren WECANDO-Produkte.

(2) Das Erlebnis-Ticket ist ein für ein bestimmtes Erlebnis zu einem spezifischen Termin lautendes Ticket. Ausschließlich der Inhaber des Erlebnis-Tickets ist berechtigt, dieses

Erlebnis zu dem beim Kauf ausgewählten spezifischen Termin in Anspruch zu nehmen.

(3) Der Erlebnis-Gutschein ist ein für ein bestimmtes Erlebnis ausgestellter Gutschein, der den Inhaber berechtigt, dieses Erlebnis bei einem der verfügbaren Erlebnispartner in Anspruch zu nehmen. Der Erlebnis-Gutschein ist auch als Erlebnis-Karte (§ 2 Absatz 6) erhältlich.

(3) Der Wertgutschein ist ein auf einen Nennwert in Euro lautender Gutschein, der den Inhaber berechtigt, diesen Wertgutschein zum Kauf von Erlebnis-Tickets, Erlebnis-Gutscheinen, Wahlgutscheinen, Erlebnis-Karten, WECANDO Merchandising-Produkten und Warengutscheinen hierfür sowie weiteren WECANDO-Produkten telefonisch bei WECANDO oder auf dieser Website als Zahlungsmittel einzusetzen. Der Wertgutschein ist auch in der Form einer wieder aufladbaren Geschenk-Karte (§ 2 Absatz 5a) erhältlich. Der Kauf von Wertgutscheinen (auch in Form der Geschenk-Karte) mit dem Guthaben anderer Wertgutscheine (also auch in Form der Geschenk-Karte) ist ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen ist der Kauf und/oder die Aufladung von Wertgutscheinen in Form der Geschenk-Karte mit dem Guthaben anderer Geschenk-Karten und/oder mit anderen Wertgutscheinen.

(3) Die Erlebnis-Karte ist ein handliches Erlebnisgeschenk im kleineren Format. Die Erlebnis-Karte ist als Erlebnis-Gutschein (§ 2 Absatz 3) erhältlich. Für die Erlebnis-Karte finden jeweils die Regelungen der AGB zu Erlebnis-Gutscheinen (§ 2 Absatz 3) bzw. Wahlgutscheinen (§ 2 Absatz 4) Anwendung.

(7) WECANDO Merchandising-Produkte sind insbesondere Textilien und sonstige Hartwaren.

(8) Der Warengutschein ist ein auf ein bestimmtes WECANDO Merchandising-Produkt lautender Gutschein, der den Inhaber berechtigt, diesen Warengutschein (unter Umständen nach Auswahl von Größe und/oder Farbe) zum Kauf des bestimmten WECANDO Merchandising-Produkts (§ 2 Absatz 7), telefonisch bei WECANDO oder auf dieser Website als Zahlungsmittel einzusetzen.

(9) Weitere WECANDO-Produkte sind die auf dieser Website angebotenen sonstigen Waren (z.B. EXPERIENCE Gimmicks, Geschenkverpackungen) oder weitere Dienstleistungen.

§ 3 Leistungsbeschreibung, Vertragsschluss

(1) WECANDO trifft aus einer Vielzahl von Erlebnissen verschiedenster Anbieter eine Auswahl und präsentiert diese in den Erlebnisbeschreibungen auf dieser Website. Für einen Teil der dort präsentierten Erlebnisse können Sie Erlebnis-Tickets erwerben. Die Leistung von WECANDO besteht in dem Verkauf von Erlebnisgeschenken und weiteren WECANDO-Produkten sowie der Vermittlung von Erlebnissen und der Erbringung von weiteren Vermittlungs-(dienst)leistungen.

(2) Die Durchführung der Erlebnisse obliegt alleine den Erlebnispartnern (als Veranstalter), die WECANDO sorgfältig auswählt. Der Vertrag über die Inanspruchnahme des jeweiligen Erlebnisses kommt unmittelbar zwischen dem Teilnehmer am Erlebnis und dem jeweiligen Erlebnispartner zustande. Die Erfüllung der vermittelten Erlebnisleistung als solche ist keine Leistungspflicht von WECANDO. WECANDO ist also Vermittlerin zwischen Ihnen und dem jeweiligen Erlebnispartner. WECANDO hat daher auch keinen Einfluss auf die Bedingungen für die Inanspruchnahme

und Durchführung der vermittelten Erlebnisse. Für die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Erlebnispartner finden ausschließlich die AGB des jeweiligen Erlebnispartners Anwendung, die Ihnen vor Kauf des Erlebnis-Tickets zur Kenntnis gebracht werden.

(3) Die Präsentationen unserer Erlebnis-Tickets, Erlebnisgeschenke, WECANDO Merchandising-Produkte und/oder weiterer WECANDO-Produkte und/oder Dienstleistungen in unserem Web-Shop ist jeweils kein auf den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen gerichtetes, verbindliches Angebot. Der Vertrag über den Kauf eines Erlebnis-Tickets zwischen Ihnen und WECANDO kommt dadurch zustande, dass Sie beim Bestellvorgang in unserem Web-Shop zunächst ein bestimmtes Erlebnis an einem spezifischen Termin oder Zeitraum bei einem bestimmten Erlebnispartner sowie die Anzahl der Erlebnis-Tickets auswählen und in den Warenkorb einlegen. Nach dem Einlegen in den Warenkorb können Sie durch Betätigen des Buttons „Anzahl+1“ die Anzahl des eingelegten Erlebnis-Tickets ändern oder durch entsprechendes Betätigen des Entfernen-Buttons dieses wieder aus dem Warenkorb entfernen. Soll ein Erlebnis-Ticket mehrfach bestellt werden, ist dieses dann im Warenkorb in der gewünschten Anzahl aufgeführt. Sie können so etwaige Eingabefehler vor Abgabe Ihrer Bestellung erkennen und berichtigen. Anschließend wählen Sie die Versandart aus. Sie können sich hier über die einzelnen Versandoptionen und die Versandkosten informieren. Nach Auswahl des Zahlungsmittels, der Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten und Bestätigung dieser AGB (deren Abruf, Ausdruck und Speicherung in wiedergabefähiger Form vor Vertragsschluss möglich ist), können Sie vor Versand Ihrer Bestellung sämtliche Ihrer Eingaben auf Richtigkeit

überprüfen und gegebenenfalls nochmals ändern und uns Ihre Bestellung dann durch Betätigung des Buttons „Jetzt Kaufen“ online übermitteln. Hierdurch geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Nach Abgabe der Bestellung und somit des Angebots erhalten Sie (im Annahmefall) eine Bestellbestätigung. Mit dieser Bestellbestätigung kommt der Vertrag mit uns zustande. Der Vertrag kann alternativ auch per E-Mail oder am Telefon geschlossen werden.

(4) Für die Inanspruchnahme der Erlebnisse kommen die AGB der Erlebnispartner zur Anwendung. Wichtige Inhalte daraus (z. B. Ausschlusskriterien, Mindestteilnehmerzahl, Termine, Orte) finden Sie auch in den Erlebnisbeschreibungen auf unserer Website.

(5) Nach Zahlung des Erlebnis-Tickets übermitteln wir Ihnen das Erlebnis-Ticket per E-Mail. Nach Zugang eines Erlebnis-Tickets sind Sie berechtigt, das ausgewählte Erlebnis zu dem von Ihnen bestimmten spezifischen Termin oder Zeitraum bei dem ausgewählten Erlebnispartner in Anspruch zu nehmen.

(6) Sollten Sie Erlebnis-Tickets auch für weitere Personen erwerben, werden Sie diese weiteren Personen über diese AGB und die AGB des jeweiligen Erlebnispartners informieren.

(7) Die Vertragssprache ist deutsch. Der Vertragstext wird von WECANDO gespeichert. Die Bestelldaten, die WECANDO AGB, die AGB des jeweiligen Erlebnispartners sowie eine Belehrung über das nicht bestehende Widerrufsrecht

(§ 7) übermitteln wir Ihnen unverzüglich nach Vertragsschluss in Textform. Sofern Sie sich auf unserer Website als Kunde registriert haben, können Sie frühere Bestellungen auch in unserem Kunden-Login-Bereich einsehen. Haben Sie sich nicht als

Kunde registriert, sind Ihnen die Vertragstexte leider online nicht zugänglich.

§ 4 Einlösung und Übertragbarkeit von Erlebnis-Tickets

(1) Soweit nicht ausdrücklich geregelt, ist die Anreise zum Erlebnisort und/oder etwaige Beherbergungsleistungen nicht enthalten. Die Kosten hierfür sind von Ihnen selbst zu tragen. Bitte treffen Sie daher etwaige Reisevorbereitungen erst nach Zugang des Erlebnis-Tickets.

(2) Bitte bringen Sie zu Ihrem Erlebnis unbedingt das Erlebnis-Ticket mit. Ohne Vorlage des Erlebnis-Tickets ist eine Teilnahme am Erlebnis leider nicht möglich. Dies geschieht zu Ihrer und unserer Sicherheit.

(3) Erscheinen Sie zu einem gebuchten Termin nicht, verfällt das für die Inanspruchnahme dieses Erlebnisses erworbene Erlebnis-Ticket und der sich hieraus ergebende Leistungsanspruch ersatzlos.

(4) Die Erlebnis-Tickets sind frei übertragbar und können vom jeweiligen Inhaber eingelöst werden, sofern er die (Mindest-) Voraussetzungen für die Inanspruchnahme des Erlebnisses (§ 10 Absatz 1) erfüllt.

(5) Bei Übertragung eines Erlebnis-Tickets sind Sie verpflichtet, auf die Regelungen dieser AGB hinzuweisen.

(6) Sie sind dafür verantwortlich, dass die Person, die das jeweilige Erlebnis in Anspruch nimmt, die (Mindest-) Voraussetzungen (§ 10 Absatz 1) hierfür erfüllt. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist für den Fall einer Nichterfüllung der (Mindest-) Voraussetzungen ausgeschlossen.

§ 5 Rabatte, Rabattaktionen und Promotiongutscheine

(1) Rabattaktionen ermöglichen den Kauf von einzelnen Produkten zu niedrigeren Preisen. Hierzu kann WECANDO z.B. Rabatt-Codes, Vorteils-Codes oder Rabatt-Gutscheine (nachfolgend „Rabatt-Codes“ genannt) ausgeben. Der Missbrauch von Rabattaktionen oder Rabatt-Codes z.B. für eine Stückelung der Rabattaktionen ist ausgeschlossen. Mehrere Rabatt-Codes dürfen nicht dazu verwendet werden, mehrere niedrigpreisige Erlebnis-Tickets zu kaufen, um diese anschließend in ein höherpreisiges Erlebnis umzutauschen. WECANDO ist berechtigt, solche missbräuchlichen Umtauschanliegen abzulehnen.

(2) Rabatt-Codes haben eine begrenzte Gültigkeit und einen Mindestbestellwert, der sich aus dem jeweiligen Rabatt-Code oder den Rabattbedingungen ergibt.

(3) Rabatt-Codes sind nicht mit anderen Rabatt-Aktionen kombinierbar. Aktionspreise (Streichpreise) gelten als Rabatt-Aktion. Eine Anrechnung von Rabatt-Codes bei einem Erlebnis-Umtausch, eine Barauszahlung oder die Umwandlung von Rabatt-Codes in einen Wertgutschein ist nicht möglich. Pro Kauf ist nur ein Rabatt-Code einlösbar.

(4) Promotiongutscheine sind Erlebnisgeschenke, die zu Werbezwecken unentgeltlich oder im Zusammenhang mit Werbeaktionen zu einem stark reduzierten Preis in den Verkehr gebracht werden.

(5) Promotiongutscheine können nicht umgetauscht werden. Die unter den §§ 15, 16 und 18 dieser AGB getroffenen Regelungen bleiben hiervon jedoch unberührt.

§ 6 Preise

Der angegebene Preis für WECANDO-Produkte ist bindend und versteht sich jeweils einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle angegebenen Preise sind Gesamtpreise. Eine zusätzliche „Ticketgebühr“ wird von WECANDO nicht erhoben.

§ 7 Kein Widerrufsrecht

Bitte beachten Sie, dass Ihnen gemäß der Regelung des § 312g Absatz 2 Nr. 9 BGB für den Kauf von Erlebnis-Tickets kein Widerrufsrecht nach § 355 BGB zusteht. Sie können daher Ihre auf den Kauf eines Erlebnis-Tickets gerichtete Willenserklärung auch nicht widerrufen.

§ 8 Rechtsfolgen bei Verlust/Missbrauchsgefahr von Erlebnis-Tickets sowie bei Kauf von Erlebnis-Tickets von anderen Dritten

(1) Bei Verlust, vermutetem Verlust, Diebstahl oder Missbrauchsgefahr eines Erlebnis-Tickets sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich WECANDO mitzuteilen, um die Sperrung der auf dem Erlebnis-Ticket befindlichen Daten zu veranlassen. Für die unrechtmäßige Einlösung eines Erlebnis-Tickets ohne vorherige Verlustmeldung übernimmt WECANDO keine Haftung. Bitte wenden Sie sich in Verlustfällen unverzüglich an die WECANDO-Kundenbetreuung unter <https://wecando.app/contact>

(2) WECANDO Erlebnis-Tickets sind nur einlösbar, wenn Sie auf www.wecando.app oder www.wecando-experience.com gekauft und bezahlt wurden. Werden WECANDO-Erlebnis-Tickets von anderen Dritten erworben, trägt der Inhaber das Risiko der Nichteinlösbarkeit. Ein gutgläubiger Erwerb von Erlebnis-Tickets ist ausgeschlossen.

§ 9 Erlebnisbeschreibungen

(1) WECANDO ist ständig bemüht, die von ihr präsentierten Erlebnisse korrekt und möglichst genau zu beschreiben. Die Inhalte der Erlebnisbeschreibungen sowie die Abläufe eines Erlebnisses können jedoch Änderungen unterliegen. WECANDO bemüht sich um eine fortlaufende Aktualisierung der Erlebnisbeschreibungen auf dieser Website.

(2) Die Erlebnisbeschreibungen auf dieser Website sowie die verwendeten Fotografien und Abbildungen zu den Erlebnissen sind beispielhaft und dienen der allgemeinen Beschreibung. Die Fotos und/oder Abbildungen von z. B. Aktionen, Situationen, Personen, Fahrzeugen, Orten u.a., sind unverbindlich und können variieren. Die Erlebnisbeschreibungen und Erlebnisbilderungen können mitunter in ihrer tatsächlichen Ausführung, in Farbgebung und Gestaltung von der Bilddarstellung abweichen, bleiben in ihrem Wert jedoch identisch.

(3) Die Angaben hinsichtlich der Dauer der angebotenen Erlebnisse dienen lediglich als Anhaltspunkt und sind unverbindlich. Die Erlebnisse können eventuell gemäß den Angaben in der jeweiligen Erlebnisbeschreibung in Gruppen, zusammen mit anderen Teilnehmern, stattfinden. Wartezeiten bei der Inanspruchnahme der Erlebnisse können nicht ausgeschlossen werden.

§ 10 Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Erlebnis

An bestimmten Erlebnissen setzt ein Mindestmaß an persönlicher Eignung voraus (z.B. Größe, Alter, Gesundheitszustand, Gewicht, Fahrerlaubnis). Diese (Mindest-) Voraussetzungen für Ihr Erlebnis können

Sie den Erlebnisbeschreibungen auf dieser Website entnehmen.

(2) Viele Erlebnisse finden unter freiem Himmel statt und unterliegen Witterungseinflüssen. Wenn die Teilnahme an einem Erlebnis von bestimmten Witterungsbedingungen abhängig ist, informieren wir Sie darüber in den Erlebnisbeschreibungen. Es kann erforderlich sein, die Witterungsverhältnisse kurz vor oder am Tag der Teilnahme beim Erlebnispartner abzufragen. Diese Informationen sind von Ihnen direkt beim Erlebnispartner einzuholen. Sollte das Erlebnis aufgrund der Witterungsverhältnisse nicht durchführbar sein, können Sie den Termin zur Inanspruchnahme des Erlebnisses direkt beim Erlebnispartner umbuchen. WECANDO kommt in Fällen von vom Erlebnispartner nicht zu vertretenden Terminverschiebungen nicht für Aufwendungen oder Schäden auf, die Ihnen im Zusammenhang mit der versuchten oder erneuten Inanspruchnahme des Erlebnisses entstanden sind (z. B. Reisekosten, Unterkunft, Begleitungen, Urlaub, etc.).

§ 11 Zahlung, Lieferung, Eigentumsvorbehalt

(1) Für die Zahlung Ihres Erlebnis-Tickets stellen wir Ihnen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Die Online-Datenübertragung erfolgt SSL-verschlüsselt. Detaillierte Informationen über die Zahlungsmöglichkeiten erhalten Sie auf unserer Website (<https://wecando.app/zahlungsarten>) Der Versand von Erlebnis-Tickets per E-Mail erfolgt nach vollständiger Zahlung des Kaufpreises.

(2) Bis zur vollständigen Erfüllung unserer Forderungen dürfen Sie Erlebnis-Tickets nicht verwenden. Die Erlebnis-Tickets verbleiben bis zur vollständigen Erfüllung der

Kaufpreisforderung im Eigentum von WECANDO. Darüberhinausgehende Rechte von WECANDO bleiben unberührt.

§ 12 Körperliche Behinderungen
WECANDO begrüßt die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen an den angebotenen Erlebnissen, weist jedoch darauf hin, dass eine Teilnahme in diesem Fall möglicherweise beschwerlich oder unmöglich sein kann. Wir bitten Sie daher, uns vor dem Kauf über bestehende Behinderungen zu. In Zusammenarbeit mit dem Erlebnispartner werden wir uns dann bemühen, individuelle Lösungen für Sie zu finden.

§ 13 Leistungsänderungen

(1) Inhaltliche Abweichungen und Änderungen zu einzelnen Erlebnissen nach Kauf eines Erlebnis-Tickets erfolgen nur bei Notwendigkeit, soweit sie nicht erheblich sind und den Gesamthalt oder die Wirkung des gebuchten Erlebnisses nicht erheblich beeinträchtigen. WECANDO wird sich nach besten Kräften bemühen, Sie nach Kenntniserlangung über erhebliche Änderungen Ihres gebuchten Erlebnisses zeitnah zu informieren.

(2) Im Falle der erheblichen Änderung von wesentlichen Inhalten eines gebuchten Erlebnisses sind Sie berechtigt, kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten oder ein anderes gleichwertiges Erlebnis aus dem Angebot von WECANDO auszuwählen, sofern WECANDO ein solches Ersatzerlebnis anbieten kann.

§ 14 Ausfall von Erlebnissen

(1) Bei Erlebnissen, bei denen z.B. bestimmte Fahrzeuge, bestimmte technische Einrichtungen und Techniken oder bestimmte Personen inhaltlich

beschrieben wurden und diese am Tag der Teilnahme für das Erlebnis nicht zur Verfügung stehen, behalten sich WECANDO und die Erlebnispartner das Recht vor, nach Möglichkeit entsprechenden, gleichwertigen Ersatz zu stellen oder - sollte dies nicht möglich sein - den Termin auch kurzfristig abzusagen bzw. zu verschieben. Das Erlebnis-Ticket behält in diesem Fall seine Gültigkeit.
(2) Weitergehende Ansprüche gegen WECANDO z.B. Schadensersatzansprüche (Fahrtkosten, Übernachtung, etc.) sind für den Fall der Stellung gleichwertigen Ersatzes oder der Absage des Erlebnisses jedoch ausgeschlossen. Die unter § 16 dieser AGB (Haftung von WECANDO) getroffenen Regelungen bleiben hiervon unberührt.

§ 15 Gewährleistung

Bei Rechtsgeschäften mit einem Verbraucher, also einer natürlichen Person, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können, finden für etwaige Gewährleistungsansprüche wegen Rechts- und/oder Sachmängeln die gesetzlichen Regelungen Anwendung.

§ 16 Haftung von WECANDO

(1) WECANDO haftet für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, für die vorsätzliche oder fahrlässige Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie aus der Übernahme von Garantien unbeschränkt.

(2) Für fahrlässig verursachte Schäden haftet WECANDO im Übrigen nur bei Verletzung einer Pflicht, die für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages wesentlich ist und auf deren Erfüllung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist die Haftung von WECANDO der Höhe nach auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt.

(3) Soweit eine Haftung von WECANDO für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit Kenntnis hätte erlangen müssen.

(4) Die Haftung von WECANDO nach den Regelungen des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleibt unberührt.

§ 17 Ausschluss des gewerblichen oder kommerziellen Weiterverkaufs von Erlebnis-Tickets

(1) Jeder gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf der erworbenen Erlebnis-Tickets ist untersagt, es sei denn, Sie treffen mit WECANDO hiervon eine abweichende

schriftliche Vereinbarung.

(2) Für jeden schuldhaften Verstoß gegen das vorgenannte Verbot des gewerblichen oder kommerziellen Weiterverkaufs zahlen Sie an WECANDO eine Vertragsstrafe in Höhe von 2.500,00 Euro. Die Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche bleibt WECANDO - unter Anrechnung der Vertragsstrafe - vorbehalten.

§ 18 Rücktritt durch WECANDO

(1) Beim Rücktritt vom Vertrag aus wichtigem Grund durch WECANDO erhalten Sie den gezahlten Kaufpreis umgehend zurück. Sie haben auch wahlweise das Recht, ein gleichwertiges Erlebnis aus dem Angebot von WECANDO zu buchen.

(2) Weitergehende Ansprüche gegen WECANDO, insbesondere Ansprüche auf Schadensersatz (z. B. Reisekosten, Übernachtung), sind ausgeschlossen. Die unter § 16 (Haftung von WECANDO) getroffene Regelung bleibt hiervon unberührt.

§ 19 Pauschalreise-Erlebnisse

(1) Einige der von WECANDO als Erlebnis-Ticket vermittelten Erlebnisse sind Pauschalreisen im Sinne der Regelung des § 651a BGB („Pauschalreise“ oder „Pauschalreise-Erlebnis“). Hierauf wird vor der Einlösung des Erlebnisgeschenks gesondert auf das Pauschalreise-Erlebnis hingewiesen. Ausschließlich für die Vermittlung dieser Pauschalreise-Erlebnisse finden die folgenden, ergänzenden Regelungen Anwendung.

(2) Bei der Vermittlung eines Pauschalreise-

Erlebnisses durch Verkauf eines Erlebnis-Tickets hierfür, konkretisiert sich unsere Vermittlungsdienstleistung zu einer Reisevermittlung gemäß der Regelung des § 651v Absatz 1 BGB.

(3) Dass Sie eine Pauschalreise buchen, erkennen Sie auch an der Zurverfügungstellung des gesetzlich vorgegebenen Formblattes, welches vor Abschluss der Buchung des Pauschalreise-Erlebnisses über einen deutlich sichtbaren Link abgerufen werden kann. Im Falle der telefonischen Einlösung eines Erlebnisgeschenks weisen wir Sie auf die Eigenschaft des Pauschalreise-Erlebnisses hin und senden Ihnen die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen vor Abschluss der Einlöse-/Buchungsprozesses.

(4) Sie können vor Reisebeginn gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung oder gegebenenfalls einer vom vermittelten Reiseveranstalter verlangten Entschädigungspauschale jederzeit vom mit dem Reiseveranstalter geschlossenen Vertrag zurücktreten. Ob der jeweilige vermittelte Reiseveranstalter eine Entschädigungspauschale festsetzt und (falls ja) in welcher Höhe, können Sie den AGB des jeweils vermittelten Reiseveranstalters entnehmen.

(5) Informationen über die Einreisebestimmungen nach Deutschland finden (i) EU-Bürger in den Informationen für EU-Bürger der

offiziellen Website der EU https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/entry-exit/eu-citizen/index_de.htm und (ii) Staatsangehörige von Nicht-EU-Ländern in den Informationen für Staatsangehörige von Nicht-EU-Ländern der offiziellen Website der EU: https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/entry-exit/non-eu-nationals/index_de.htm. Informationen über Einreisebestimmungen für die Einreise in andere Länder sind bei Pauschalreise-Erlebnissen der jeweiligen Erlebnisbeschreibung zu entnehmen.

(6) Für den Fall, dass Sie das Pauschalreise-Erlebnis beim Reiseveranstalter stornieren, können Sie zur Minimierung des Kostenrisikos eine Reiserücktrittskostenversicherung abschließen. Darüber hinaus können Sie zur Minimierung des Risikos eines weitergehenden Schadens, der Ihnen bei einem Abbruch der Inanspruchnahme der Reiseleistungen nach Antritt der Reise entstehen kann und der nicht durch die Reiserücktrittskostenversicherung gedeckt ist, eine Reiseabbruchversicherung abschließen. Bei Reisen ins Ausland sollten Sie für ausreichenden Auslandskrankenversicherungsschutz Sorge tragen. Wenden Sie sich hierzu bitte jeweils an den Versicherer Ihres Vertrauens. WECANDO vermittelt keine Versicherungsverträge.

(7) Die Haftung für Schäden, die keine Körperschäden sind und nicht schuldhaft

herbeigeführt wurden, wird auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Etwaig darüberhinausgehende Ansprüche oder die Geltendmachung oder das Entstehen von Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen oder der Ausschluss eines Anspruchs unter bestimmten Voraussetzungen aufgrund geltender internationaler Übereinkünfte oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben hiervon unberührt. Im Übrigen bleiben die unter § 16 (Haftung von WECANDO) getroffenen Regelungen unberührt.

(8) Für den Fall, dass die Durchführung des Pauschalreise-Erlebnisses vom Erreichen einer vor Buchung angegebenen Mindestteilnehmerzahl abhängt und diese nicht erreicht wird und/oder der vermittelte Reiseveranstalter aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert ist, kann der vermittelte Reiseveranstalter, von dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag zurückzutreten. Im Falle des Nichterreichens der Mindestteilnehmeranzahl muss Ihnen die Rücktrittserklärung des Reiseveranstalters bei Pauschalreise-Erlebnissen mit einer Dauer von (i) sieben oder mehr Tagen mindestens 20 Tage vor Reisebeginn, (ii) zwei bis sechs Tagen mindestens sieben Tage vor Reisebeginn und (iii) weniger als zwei Tagen mindestens 48 Stunden vor Reisebeginn zugeworfen sein. Ist der vermittelte Reiseveranstalter aufgrund

unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert; hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären.

(9) Sollte eine der Regelungen dieses Paragraphen für die Vermittlung von Pauschalreisen im Widerspruch zu sonstigen Regelungen dieser AGB stehen, gehen die Regelungen dieses Paragraphen vor.

§ 20 Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die Sie WECANDO gegenüber abgeben, bedürfen der Textform (§ 126b BGB).

§ 21 Datenschutz

Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis mit Ihnen und/oder dem Inhaber des Erlebnis-Tickets einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung unserer Leistungen erheben, verarbeiten und übermitteln wir selbstverständlich nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen oder wenn Sie hierzu gesondert eingewilligt haben. Weitere Informationen sind in unseren Datenschutzhinweisen enthalten, die Sie unter <https://wecando.app/privacy-policy> abrufen können.

§ 22 Änderung dieser AGB

(1) WECANDO behält sich das Recht vor, diese AGB zur Wiederherstellung der Ausgewogenheit des

Vertragsverhältnisses zu ändern. Sollte Sie eine solche Änderung bezogen auf den Zeitpunkt des Vertragsschlusses schlechter stellen, ist diese Änderung nur wirksam, sofern sie aufgrund technischer oder rechtlicher Veränderungen, die nach Vertragsschluss eingetreten sind und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht sicher vorhersehbar waren, erforderlich ist, die WECANDO nicht veranlasst hat und auf die WECANDO keinen Einfluss hat.

(2) Für Änderungen wesentlicher Regelungen dieser AGB nach Vertragsschluss, insbesondere solcher über Art und Umfang der Leistungen, ist Ihre Zustimmung erforderlich. Solche Änderungen sind nur zulässig, wenn sie unter Abwägung Ihrer und unserer Interessen für Sie zumutbar sind, aufgrund technischer oder kalkulatorischer Veränderungen der Marktverhältnisse nach Vertragsschluss oder dadurch erforderlich geworden sind, dass Dritte (z.B. Erlebnispartner), von denen WECANDO Leistungen bezieht, ihr Leistungsangebot ändern oder ihre Preise erhöhen. Die Preisänderung ist auf den Umfang der Kostenänderung begrenzt. Ihre Zustimmung gilt als erteilt, wenn WECANDO Ihnen die Änderung in Textform mitteilt und Sie der Änderung nicht innerhalb der in der Mitteilung enthaltenen angemessenen Frist widersprechen. WECANDO wird Sie in dieser Mitteilung über die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs unterrichten.

(3) Im Übrigen gelten die auf dieser Website von WECANDO abrufbaren AGB in der jeweiligen Fassung, ohne dass es eines

gesonderten Hinweises bezüglich einer Änderung bedarf.

§ 23 Schutzrechte

(1) Die Inhalte dieser Website sowie die erforderliche und eingesetzte Software unterliegen Schutzrechten und Rechtsvorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums. Diese Rechte erkennen Sie an. Sie erkennen auch an, dass werbliche Inhalte von WECANDO und/oder von Erlebnispartnern auf dieser Website und auch andere Informationen, die Sie auf dieser Website von WECANDO oder durch Dritte (z.B. Inserenten) erhalten, durch gewerbliche Schutzrechte oder Gesetze geschützt sind.

(2) WECANDO EXPERIENCE ist eine eingetragene Marken. Ohne schriftliche Zustimmung von WECANDO dürfen diese Marken oder Inhalte oder Werke, die auf dieser Website abrufbar sind oder zugänglich gemacht werden, weder veröffentlicht noch in sonstiger Weise genutzt oder verwertet werden.

§ 24 Keine Haftung für die Inhalte fremder Websites

(1) WECANDO verweist auf ihrer Website auch zu anderen, externen Seiten im Internet („Links“). Auf Inhalt und Gestaltung dieser Seiten hat WECANDO jedoch keinen Einfluss. WECANDO macht sich daher die Inhalte sämtlicher verlinkten Seiten auch nicht zu eigen. Dies gilt für sämtliche auf unserer Website enthaltenen Links auf Websites Dritter.

(2) Sollten Sie auf einer Website, auf die WECANDO per Link verweist, insbesondere Informationen finden, deren Inhalt Anlass zur Beanstandung gibt, informieren Sie WECANDO bitte unverzüglich. WECANDO wird den

Sachverhalt prüfen und einem dann festgestellten Missetand durch sofortige Entfernung des Links abhelfen.

durch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird.

§ 25 Alternative Streitbeilegung

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) verbraucherrechtlicher Streitigkeiten bereit, die Sie hier finden.

(2) Ihre Zufriedenheit steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Bei etwaigen Reklamationen streben wir gemeinsam mit Ihnen einvernehmliche und kundenorientierte Lösungen an. Wir nehmen daher nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und sind im Übrigen hierzu auch nicht verpflichtet.

(3) Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, oder sind Sie Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder haben Sie Ihren festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von WECANDO.

§ 26 Erfüllungsort, anwendbares Recht, Gerichtsstand

(1) Soweit gesetzlich zulässig, ist Erfüllungsort und

Zahlungsort der Sitz von WECANDO.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Regelungen des Internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des Kaufrechts der Vereinten Nationen. Sind Sie eine natürliche Person, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als Ihnen hierdurch nicht der gewährte Schutz